

GUÍA DE LLEGADA E INGRESO - CLÍNICA VIGO

Bienvenidos a Clínica Vigo. Para garantizar que su llegada y proceso de admisión sean lo más ágiles y cómodos posible, hemos preparado las siguientes instrucciones detalladas.

1. UBICACIÓN Y PUNTO DE LLEGADA

Aunque nuestra dirección oficial es Viaducto Miguel Alemán 730, Col. Del Valle Norte, CDMX, el acceso para pacientes tiene una ubicación específica:

-Entrada de Pacientes: El acceso se encuentra sobre Avenida Coyoacán.

-Referencia Visual: Estamos ubicados justo debajo de un salón de fiestas infantil, el cual es muy fácil de identificar por una lona muy llamativa en su fachada.

-Descenso: En esta puerta podrá detenerse momentáneamente para bajar al paciente. Allí será recibido de inmediato por nuestro Personal de Admisión para iniciar el proceso.

2. ESTACIONAMIENTO Y VALET PARKING

Pensando en su comodidad, contamos con servicio de resguardo de vehículos sin costo adicional.

-Recepción del vehículo: Si llega en automóvil, avise al personal de Admisión al momento de bajar al paciente. Ellos solicitarán al servicio de Valet Parking que acuda a recoger su unidad.

-Ubicación del Estacionamiento: Su vehículo será resguardado en el estacionamiento de la clínica, ubicado en la calle Patricio Sanz número 4.

-Costo: Este servicio es GRATUITO para nuestros pacientes.

3. PROCESO DE ADMISIÓN Y REGISTRO

Una vez dentro de las instalaciones, se procederá con el registro formal:

-Documentación Administrativa: Deberá llenar los formularios de registro y firmar los consentimientos informados necesarios.

-Pagos: Se deberá generar el pago correspondiente al ingreso.

Nota: Si usted realizó el pago previamente vía transferencia electrónica, es indispensable mostrar el comprobante en recepción.

-Facturación: En caso de requerir factura, favor de notificarlo en este momento y proporcionar sus datos fiscales (Constancia de Situación Fiscal) para generar el documento correctamente.

En caso de ser un procedimiento que necesite factura para REEMBOLSO de seguro medico deberá ser indicado a su ingreso SIN EXCEPCIÓN.

4. DOCUMENTACIÓN MÉDICA OBLIGATORIA

Para completar su ingreso, es indispensable entregar al personal de admisión:

1. Orden de Hospitalización: Expedida por su médico tratante.
2. Estudios de Laboratorio e Imagen: Todos los estudios previos que se haya realizado.
3. Valoración Preoperatoria:*(Cardiológica o de medicina interna) en caso de que su procedimiento lo requiera.

5. ASIGNACIÓN DE HABITACIÓN

Una vez concluido el proceso administrativo y la entrega de documentos, se le asignará su habitación. Allí, nuestro personal de enfermería iniciará con el protocolo de preparación para su cirugía.

PUNTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

Para su seguridad y comodidad, le pedimos tomar en cuenta los siguientes requisitos obligatorios:

- Acompañante Responsable: El paciente debe acudir SIEMPRE acompañado de un familiar responsable mayor de edad.
- Estancia Nocturna: Si el paciente debe pasar la noche en la clínica, no puede quedarse solo en la habitación bajo ninguna circunstancia; un familiar debe permanecer con él/ella.

Artículos Personales: Recuerde traer consigo:

- Artículos de higiene personal (cepillo de dientes, pasta, jabón, etc.).
- Ropa cómoda y holgada para su egreso.
- Ayudas Funcionales: Si su cirugía o condición lo requiere, no olvide traer sus artículos ortopédicos para su movilización (muletas, andadera, férulas, etc.).

Agradecemos su confianza en Clínica Vigo. Vive bien, vive VIGO.